

Integritets- och Cookiepolicy

Allmänt

Din data lagras vi i Sverige enligt Dataskyddsförordningens (GDPRs) regelverk.

Full insyn gäller. Du kan alltid se vad vi har lagrat om dig, och det delas endast med våra medarbetare eller andra aktörer direkt involverade med våra tjänster. Du märker nog ingen skillnad mot tidigare, då vårt mål är att sköta detta diskret. Du kan närsomhelst välja att bli raderad från vår databas.

Din integritet är viktig för oss. EscapismGear AB lagrar endast följande uppgifter om våra kunder:

- Namn
- Adress
- Telefonnummer
- E-postadress
- IP-adress (i samband med beställning, inte annars)
- Beställningshistorik

Den information vi har om dig har du försett oss med, insamlad i samband med köp. Din information används endast till att:

- Nå dig med beställda produkter
- Nå dig med speciella erbjudanden
- Nå dig vid eventuella kundtjänstären.

INGET ANNAT.

Säkerhet

Hos oss är dina uppgifter skyddade med SSL (Secure Sockets Layer) som krypterar kommunikationen mellan två parter. Att handla på escapismgear.se innebär säker e-handel och vi accepterar ingenting annat än våra kunders fullständiga säkerhet.

Efterlevnad av lagar

Exempel på behandling som kan förekomma för detta ändamål är lagring av faktureringsunderlag för att uppfylla vår skyldighet enligt bokföringslagen. Vi lämnar även ut dina uppgifter till polisen på begäran om de är av relevans för utredning av brottsmisstankar.

Tidsrymd

Vi sparar aldrig personliga data längre än vi måste. Om inget annat anges sparar vi dina personuppgifter så länge som du är kund hos oss (förutom då vi enligt lag är skyldiga att spara dem under en längre tid).

Tillgång till data

Vem eller vilka har tillgång till din personliga data?

Våra anställda

Vissa anställda kan ta del av dina personliga data i den utsträckning som behövs för att lösa sin uppgift. Vanligaste exemplet är någon form av kundtjänstarende.

Personal på stödfunktioner

Enstaka individer arbetar med att underhålla och utveckla vår kunddatabas.

Myndigheter och Räddningstjänst

Vi lämnar ut dina personuppgifter till brottsbekämpande myndigheter enligt lag och myndighetsbeslut, samt till polis och räddningstjänst vid samtal till SOS Alarm.

Dina rättigheter

Du vet nu vad vi har och vad vi gör med din personliga data. Du har i detta, såklart, vissa rättigheter:

Rätt till tillgång

Du har rätt att göra ett registerutdrag. Begäran om sådant utdrag ska göras skriftligt och vara undertecknad av dig. Du måste även kunna legitimera dig med en i Sverige godkänd ID-handling. Du skall vid förfrågan om utdrag lämna in en obruten förpackning med ett USB-minne som vi kan skriva ditt utdrag på. Första utdraget är gratis, efterföljande utdrag har en administrativ kostnad.

Begäran gör du via mail. Registerutdraget skickas sedan till din folkbokföringsadress. Kan vi inte möta ditt önskemål, lämnar vi en motivering till dig. Observera att vi endast lämnar ut uppgifter som vi med säkerhet vet tillhör dig.

Rätt till rättelse

Har vi fel uppgifter? Då har du rätt att begära att vi rättar till felen.

Rätt till radering

Du har alltid rätt att vända dig till oss och be att din personliga data raderas. Du avslutar då din tid som kund hos oss, vilket vi såklart inte önskar blir fallet.

Rätt till begränsning av behandling

Om du anser att personuppgifterna är felaktiga och begär rättelse kan du begära att vår behandling av din personliga data begränsas under tiden personuppgifternas korrekthet utreds och rättas.

Rätt till invändning

Du har rätt att invända mot den behandling av dina personuppgifter som vi gör med stöd av intresseavvägning. I så fall behöver du specificera vilken behandling du invänder mot.

Klagomål



Om du anser att vi behandlar din personliga data i strid med gällande dataskyddsreglering bör du anmäla detta till oss så fort som möjligt. Våra kontaktuppgifter framgår nedan. Du har också alltid rätt att vända dig till Datainspektionen om du har synpunkter på vår behandling av dina personuppgifter.

Kontakta oss



Om du har frågor eller funderingar är du alltid välkommen att kontakta oss på kundservice@escapismgear.se

Cookies



En cookie är en liten textfil som lagras i din webbläsare för att känna igen din dator vid efterföljande besök. När du besöker escapismgear.se lagras alltså cookies i din dator, men våra cookies innehåller aldrig personlig data.

Nästan alla webbplatser använder cookies. De syftar till att hjälpa till, i många fall är cookies nödvändiga för att man ska kunna tillhandahålla en viss tjänst på webbplatsen.

Informationen i dina cookies skickas mellan din webbläsare och en webbserver och innehåller bl.a. information om användarinställningar, inloggning samt hur webbplatsen används.

Genom cookies ser vi vad våra kunder gör, men inte vem som gör vad. Vi använder denna information, som alltså inte räknas in under personlig data, för att analysera och förbättra vår verksamhet samt din upplevelse som kund.